

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Ганиев Бахриддин Фахриддин Угли
Б.Ф.Ганиев

«__» июля 2026 г.

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Индивидуального предпринимателя Ганиева Бахриддина Фахриддина Угли (ИНН 253719029925, ОГРНИП 324253600018173) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель (далее - Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://eastern-house.ru/files/policy.pdf>

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - физическое лицо, самостоятельно организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Настоящая Политика применяется только к сайту <https://eastern-house.ru>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. **Законность и справедливость.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. **Целевое ограничение.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. **Точность.** При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.7. **Минимизация данных.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Оператором обрабатываются Персональные данные Пользователей сайта.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, делятся на две категории:

3.3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем;

3.3.2. Персональные данные, автоматически сохраняемые при посещении Пользователем страниц Интернет-сайта (файлы cookies).

3.4. Перечень персональных данных, предоставляемых Пользователем:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (если предоставлен);
- Информация об объекте недвижимости, на котором планируется проведение ремонтных работ;
- Иная информация, добровольно переданная Пользователем через формы на Сайте, по телефону или в мессенджерах.

3.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных соглашается с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

3.6. Оператор обрабатывает только общие категории персональных данных. Специальные и биометрические категории персональных данных обработке не подлежат.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя могут использовать в целях:

4.1.1. Заключение, исполнения и прекращения договоров, где субъектами обработки персональных данных являются Пользователи.

4.1.2. Обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Технического обеспечения пользования Сайтом.

4.2. Обработка Персональных данных соответствует целям и основаниям правомерной обработки:

Категории персональных данных	Цели обработки персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки обработки данных
- имя; - отчество; - фамилия; - контактный номер телефона; -электронная почта.	-обработка запросов и заявок от Пользователя; - подтверждение заявки; - заключение, исполнение и прекращение договоров, где субъектами обработки персональных данных являются Пользователи. - направление информационных и рекламных сообщений	-согласие субъекта персональных данных (п.1 ч.1 ст. 6 Закона о персональных данных) -обработка персональных данных необходима для исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Пользователя как потребителя (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)	данные обрабатываются до момента исполнения договора. После этого данные хранятся 3 года и уничтожаются, либо удаляются. Срок хранения 3 года установлен в целях соблюдения сроков исковой давности по гражданским делам, а также в соответствии с требованиями налогового законодательства РФ и законодательства о бухгалтерском учете
Информация об объекте недвижимости, на котором	-информирование клиента о стоимости, сроках проведения работы	- договор	данные обрабатываются до момента исполнения договора. После этого данные

планируется проведение ремонтных работ			хранятся 3 года и уничтожаются, либо удаляются
--	--	--	--

5. Файлы Cookies

5.1. В ряде случаев, Оператор получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на веб-сайтах. Для работы с такими данными оператор использует cookies.

5.2. Cookies - это небольшие текстовые файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на пользовательское устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы.

5.3. Cookies позволяют сайтам распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с сайтами, для улучшения опыта использования такого сайта или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимы cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного сайта, который пользователь посещает или иным образом использует.

В частности, на сайте Оператора могут использоваться следующие cookies:

Категория	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы веб-сайтов, а без них они не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям перемещаться по таким сайтам и сервисам, просматривать их различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.
Аналитические cookies	Эти cookies собирают информацию о том, как часто пользователи посещают веб-сайты, какие разделы просматривают, на какие ссылки нажимают и как в целом перемещаются по таким сайтам и сервисам.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают на веб-сайтах и в онлайн-сервисах (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании таких сайтов и сервисов
Маркетинговые cookies	Эти cookies собирают информацию о действиях, совершаемых пользователями как на веб-сайтах, так и на сайтах третьих лиц, чтобы показывать наиболее актуальную для пользователей рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и ограничивать количество рекламных показов для таких пользователей на сайтах и в сервисах.

Пользователи также могут самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера. Однако, без использования технических cookies веб-сайты могут работать некорректно, а часть их функционала может оказаться недоступна.

Оператор, используя cookies, не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов и онлайн-сервисов.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием средств автоматизации.

6.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

6.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора easternhousevl@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, подрядчикам, поставщикам строительных материалов, службам вызова мусора, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.

6.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.9. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Ваши права и обязанности, как субъекта данных

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

7.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

7.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

7.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

7.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

7.1.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Субъекты персональных данных обязаны:

7.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
7.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Обязанности оператора персональных данных

8.1. Оператор персональных данных обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Обращения и запросы по вопросам обработки персональных данных

9.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право на получение сведений об Операторе, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператора, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

10. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор регулярно

пересматривает и актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных – такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Оператора.

К таким мерам, в частности, относится:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

11. Дополнительные условия

11.1. Оператор вправе вносить изменения и обновлять настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2. Последняя дата обновления Политики: 03.07.2026.

11.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12. Свяжитесь с нами

12.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных, а также запросы по получению информации об обработке персональных данных следует присылать на электронный адрес: easternhouse1@yandex.ru.

12.2. Срок для ответа на обращение Пользователя об обработке персональных данных или на запрос об удалении или уничтожении его персональных данных – 10 дней.